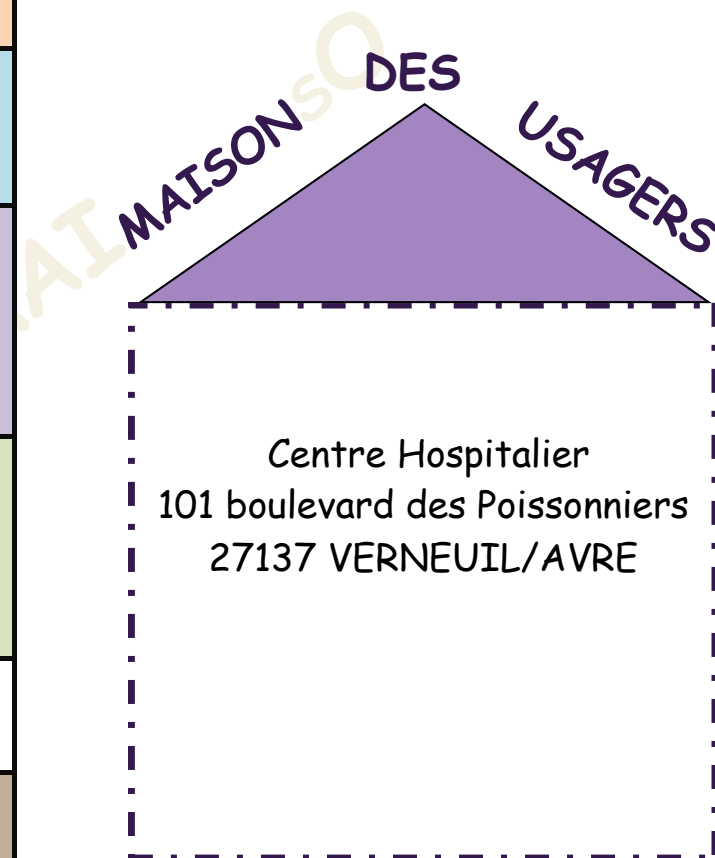


ASSOCIATIONS	Contact	Adresse et coordonnées	Jour de permanence
Représentant des usagers	J. Marie CORDIN	32 rue Jacquard B.P. 686 27006 EVREUX CEDEX 02 32 29 67 00 udaf27@wanadoo.fr	4 ^{ème} mercredi du mois 14h30 – 16h30
Association Familiale du Canton de Verneuil (Famille de France)	Francis DELEU	118 r St Jean 27130 VERNEUIL/AVRE 02 32 32 76 37 francis.deleu@orange.fr	1 ^{er} mardi du mois 14h30 – 16h30
Groupement des parkinsoniens de l'Eure	J. Paul WAGNER	147 route de Verneuil 28270 Rueil la Gadelière jean-paul.wagner@orange.fr 06.12.95.25.12	2 ^{ème} lundi du mois 14h30 – 16h30
	Françoise AGUTTES	francoise.aguttes@noos.fr 06.80.03.11.39	
Alcool assistance de Haute Normandie	Bernard DUEZ Président Régional	Tél : 06.83.04.19.61 bcduez@orange.fr	Le Mercredi 17h – 19h + Le samedi 10h – 12h 1 ^{er} samedi du mois de 15h – 17h
	Rémi RELAS Président local	06.18.66.60.46	
A.D.M.R. Service à la personne	Frédérique MOYSAN Françoise MACE	02.32.39.80.80 (secrétariat) fmoysan@admr27.com	2 ^{ème} et 4 ^{ème} jeudi du mois 14h30 - 16h30
FNATH Association des accidentés de la vie	Evariste FECIL	Tél. : 06.10.35.09.57 feva.mart@wanadoo.fr	2 ^{ème} vendredi du mois 14h30—16h30

Membres de la Communauté
CENTRE HOSPITALIER
EHPAD
Breteuil Iton
Verneuil/Avre
André COUTURIER
EHPAD
RUGLES
des établissements du Sud de l'Eure



LES MISSIONS

La Maison des usagers du Centre Hospitalier de Verneuil sur Avre a pour mission d'aider les usagers à trouver des informations sur leurs droits, une pathologie, une thérapeutique, sur les lieux de soins, de prévention et d'accueil

Les missions se déclinent en 2 axes principaux

* **S'informer pour aider ou accompagner**

Une personne ayant un problème de santé (aide matérielle, psychologique, associative, financière, sociale)

* **S'informer sur ses droits**

Modalités d'accès au dossier médical, plaintes et réclamations, modalités d'hospitalisation en psychiatrie, droits sociaux, orientation vers les services compétents

LE FONCTIONNEMENT

La Maison des usagers offre :

- * Un espace d'accès libre, gratuit et anonyme
- * Un espace d'accueil fondé sur la qualité de l'écoute et de conseil

Les usagers peuvent se renseigner et s'informer sur :

- *Les droits des patients*
- *Un problème de santé*
- *Les moyens pour aider un proche*

- * Un lieu fondé sur la complémentarité des associations de santé et des ressources documentaires

Les associations ont pour missions de :

- *Faire connaître leurs actions*
- *Mettre à disposition de la documentation*
- *Donner des informations relatives à la vie quotidienne des personnes malades ou en situation de handicap*
- *Orienter les usagers vers des personnes ressources*
- *Contribuer à la prévention en matière de santé publique*

- * Des services centrés sur les besoins des usagers

La Maison des usagers n'est pas un lieu de soins ou de consultation médicale. Les informations disponibles ne remplacent en aucun cas une consultation auprès de professionnels de santé qualifiés.

La Maison des usagers n'est pas un lieu de réclamations. Toutefois, les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations

LES LOCAUX



La Maison des usagers est située dans le hall d'accueil du Centre Hospitalier.

Cet espace est composé de deux parties.

La première est aménagée en salon avec des fauteuils et des supports pour disposer des documents d'information.

La seconde pièce est un bureau.

Ces deux espaces pourront servir de lieu de réception.

Les renseignements relatifs aux horaires de permanence des Associations à la Maison des Usagers sont affichés dans le hall d'accueil.

Les usagers doivent contacter directement l'association (*liste ci-après*).